

DE FINALE VERKOOPT LEVENSKUNST VOOR SENIOREN

Leiden - Het lijkt een deprimerende bezigheid: met oudere mensen praten en nadenken over doodgaan. Maar Lita Harpe van het nieuwe Leidse adviesbureau De Finale denkt daar anders over. Haar bureau maakte een handboek 'Nu regelen voor later' en helpt met het regelen van zaken rond hun overlijden. „Ouderen hebben vaak zulke mooie en boeiende verhalen te vertellen.”

De service van De Finale is volgens Lita Harpe geen overbodige luxe. „Steeds meer mensen hebben niemand meer om zaken rond het overlijden en de nalatenschap te regelen. De vanzelfsprekendheid van 'mijn zoon doet het wel even', die is er niet meer. Veel mensen leven niet meer in een warm verband. Volgens mij kunnen wij daarin iets betekenen.”

En je kunt als nabestaanden voor rare situaties komen te staan, weet Harpe. „Ik was laatst bij een man die, op de vraag waar zijn trouwboekje was, zei: in het kastje achter de geiser. Kom daar maar eens op.” Het is één van de functies van het handboek: het vastleggen van de plaatsen waar belangrijke documenten en de financiële administratie te vinden zijn. Maar wie er in geval van overlijden ingelicht moeten worden en wie dat moet doen, en wensen rond levenseinde en uitvaart. Harpe: „Wij nemen elke negen maanden contact op met de klant om te kijken of de informatie in het handboek nog aangepast moet worden.”

Het regelen van praktisch zaken is maar een deel van wat De Finale doet. „We zien vaak dat mensen met het ouder worden, worstelen met het leven en hoe dat gegaan is. Dat ze in de laatste levensfase zitten en er moet nog iets. Iets goedmaken met iemand, een brief schrijven, een contact herstellen, echt afscheid nemen. Het werk dat we dan doen lijkt een beetje op een tv-programma als 'Het Familiediner'. Maar dan wel met meer diepgang. En zonder camera's.” Harpe werkte in de ouderenzorg, maar voelde zich daar niet meer goed bij. „De instellingen worden steeds groter. De menselijke maat verdwijnt en daardoor kom je steeds verder af te staan van waar het eigenlijk om draait: de zorg voor mensen.” Het afgelopen voorjaar begon zij met twee anderen adviesbureau De Finale in het bedrijfsverzamelgebouw aan de Frambozenweg in Leiden. Het bureau richt zich op mensen in de derde (60 tot 75 jaar) en vierde levensfase (75+). Mensen die gestopt zijn met werken en zich bezinnen op hoe zij de rest van hun leven willen inrichten. Harpe: „Daar slaat de naam van ons bureau ook op. De finale van je leven is net als de finale van een muziekstuk. Daarin wordt het hele stuk daarvoor weerspiegeld. Dat is een ontzettend boeiend terrein. Je bent eigenlijk bezig met levenskunst.”

Natuurlijk, er zijn ook andere instanties die helpen bij het regelen van zaken rond het levenseinde. Er zijn uitvaartverzekeraars die zulke diensten aanbieden, er zijn telefonische hulplijnen die advies kunnen geven. Harpe: „Waar wij ons in onderscheiden is de manier waarop wij die service geven. Mensen bijstaan in deze levensfase moet met tijd, aandacht en zorgvuldigheid gebeuren ”

Door Aad Rietveld

Leidsch Dagblad 18 december 2007